



Employé.e bar/billetterie/bénévoles

CDI

Date de mise en ligne : **18/06/2018**

Date limite de l'offre : **17/08/2018**

Intitulé du poste : **Employé.e bar/billetterie/bénévoles**

Région : **Bourgogne-Franche-Comté**

Département : **89 - Yonne**

Type de métier : **Restauration / Bar**

Type de contrat : **CDI**

Temps de travail : **Temps plein**

Salaires mensuel brut (en euro) : **Selon convention collective CCNEAC**

Niveau de rémunération : **Selon expérience**

Association Service Compris

Adresse mail de la structure : contact@lesilex.fr

Adresse : **7 rue de l'île aux plaisirs**

Code postal : **89000**

Ville : **Auxerre**

Site web : <http://www.lesilex.fr/>

Description du poste :

SERVICE COMPRIS est une association loi 1901 en Délégation de Service Public de la Ville d'Auxerre composé de 9 salariés et qui regroupe 4 activités :

- **LE SILEX** (labelisé SMAC par le Ministère de la Culture)
- **LE CATALPA FESTIVAL** (fin juin - gratuit - 40 000 spectateurs)
- **LE JAZZ-CLUB D'AUXERRE** (jazz- blues - musiques du monde)
- **LES STUDIOS DE LA CUISINE** (répétitions, enregistrements, pratiques amateurs, Chorale du Silex).

Descriptif du poste :

Sous l'autorité du directeur et programmateur de l'association, l'Employé bar/billetterie/bénévoles œuvre en relation avec le régisseur général et avec l'administratrice/comptable à :

- la tenue du bar,
- la tenue de la billetterie en journée,
- l'accueil du public,
- la gestion des bénévoles.

Missions liées au bar (Silex, Jazz-Club, Catalpa Festival) :

- Garantir le bon fonctionnement du bar et son développement,
- Assurer la gestion des commandes et le suivi des stocks,
- Sélectionner les produits et proposer les prix de vente après négociation avec les fournisseurs,
- Assurer les encaissements et leurs suivis administratifs,
- Assurer le suivi de l'entretien des équipements et mobilier,
- Organiser l'espace Club (rangement, mise en place selon les événements, etc),
- Assurer le montage et démontage des bars sur le Catalpa festival,
- Négocier la carte et le mobilier avec les fournisseurs pour le Catalpa festival,
- Participer à la vie globale du lieu (soutien à la production, aide à la diffusion de l'information, ouverture/fermeture, entretien et nettoyage des véhicules, gestion du ramassage des ordures, tenue des bars sur les hors les murs, montage et démontage de l'espace fumeurs, etc.),
- Elaborer des outils statistiques et de suivi, contribuer aux outils existants,
- Respecter les contraintes liées à l'exploitation d'une licence de débit de boissons,
- Sensibiliser le public aux risques liés à la consommation d'alcool, de drogues et à l'exposition prolongée à la musique amplifiée,

- Garantir la propreté et le respect des conditions d'hygiène,
- Garantir un service aimable et souriant en toutes circonstances.

Missions billetterie journée et accueil du public (Silex, Jazz-Club) :

- Gérer le standard téléphonique (renseignements, ventilation des appels, etc),
- Accueillir tous les publics (spectateurs, structures extérieures, collectivités, artistes, techniciens, fournisseurs, etc) et les accompagner dans la mise en œuvre des événements,
- Assurer la vente des billets et carte d'abonné en journée sur les horaires d'ouverture,
- Elaborer des outils statistiques et de suivi, contribuer aux outils existants,

Missions bénévoles (Silex, Catalpa Festival) :

- Gérer et développer le bénévolat (recrutement, fidélisation, etc),
- Entretenir et garantir les très bonnes relations avec l'équipe bénévole.
- Etablir les plannings mensuels des bénévoles,
- Accueillir et piloter l'équipe bénévoles les soirs de concert et sur le Catalpa Festival,
- Elaborer des outils statistiques et de suivi, contribuer aux outils existants,

Qualités requises :

- Niveau baccalauréat avec une expérience professionnelle significative,
- Bonne maîtrise des outils bureautiques – La connaissance du logiciel Heeds serait un plus.
- Qualités organisationnelles et relationnelles, ouverture d'esprit, autonomie, capacité à travailler en équipe, disponibilité, rigueur, courtoisie, sens de l'accueil, confidentialité.
- Connaissances du secteur des musiques actuelles, des réseaux artistiques,
- Permis B obligatoire.
- Disponibilité en soirée et le week-end - Emploi du temps flexible lié à l'actualité des activités.

Type de contrat :

CDI / 1575 heures annualisées

Rémunération :

Selon convention collective (CCNEAC) et expérience.

Dépôt des candidatures :

Envoyer vos candidatures (CV + Lettre de motivation) par mail uniquement à contact lesilex.fr avant le 17 août 2018 à l'attention de M. Sylvain Briand, Directeur.

Entretiens prévus à la fin août-début septembre 2018. Prise de fonction souhaitée au plus tard le 2 octobre 2018.

Période d'essai de 3 mois.

Contact pour répondre à l'offre :

Nom : **Briand**

Prénom : **Sylvain**

Adresse mail : contact@lesilex.fr